
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ



НАЦИОНАЛЬНЫЙ
СТАНДАРТ
РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р EN
15602—
2014

Услуги населению
ПРОВАЙДЕРЫ УСЛУГИ БЕЗОПАСНОСТИ

Терминология

EN 15602:2008

Services to the population — Security service providers — Terminology

(IDT)

Издание официальное



Москва
Стандартинформ
2015

Предисловие

1 ПОДГОТОВЛЕН Открытым акционерным обществом «Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации» (ОАО «ВНИИС») на основе собственного аутентичного перевода на русский язык европейского регионального стандарта, указанного в пункте 4

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 342 «Услуги населению»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 06 ноября 2014г. № 1483-ст

4 Настоящий стандарт идентичен европейскому региональному стандарту ЕН 15602:2008 «Услуги населению. Провайдеры услуги безопасности. Терминология» (ЕН 15602:2008 «Services to the population — Security service providers — Terminology»)

5 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Правила применения настоящего стандарта установлены в ГОСТ Р 1.0—2012 (раздел 8). Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (gost.ru)

© Стандартиформ, 2015

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения	1
2 Термины и определения	1
2.1 Подготовка	1
2.2 Отбор персонала	1
2.3 Охрана служебным персоналом	2
2.4 Мобильные патрули	3
2.5 Действия по тревоге	3
2.6 Охрана ключей	3
2.7 Охрана массовых мероприятий	3
2.8 Обеспечение безопасности при входе на охраняемые объекты	4
2.9 Услуги личной безопасности	4
2.10 Услуги по охране общественного порядка	4
2.11 Общие положения	4

Услуги населению

ПРОВАЙДЕРЫ УСЛУГИ БЕЗОПАСНОСТИ

Терминология

Services to the population. Security service providers. Terminology

Дата введения — 2016—06—01

1 Область применения

Настоящий стандарт предназначен для применения провайдерами услуги безопасности.

2 Термины и определения

2.1 Подготовка

2.1.1 **базовая подготовка** (basic training): Подготовка, позволяющая любому лицу, желающему работать в качестве сотрудника службы безопасности/охранника, овладеть минимальным уровнем знаний и навыков, необходимых для данной работы.

2.1.2 **периодическая повторная подготовка** (refresher training): Систематическая подготовка персонала, осуществляемая на регулярной основе, направленная на поддержание требуемого профессионального уровня и актуализацию приобретенных ранее навыков.

2.1.3 **дополнительная подготовка** (additional training): Систематическая подготовка персонала, осуществляемая на регулярной основе, направленная на развитие и совершенствование приобретенных ранее навыков и на овладение новыми навыками.

2.1.4 **специальная подготовка** (specialized training): Подготовка, предназначенная для приобретения сотрудниками службы безопасности/охранниками необходимых дополнительных навыков.

2.1.5 **центр подготовки** (training centre): Уполномоченная соответствующим органом власти организация для осуществления сертифицированной подготовки и обучения сотрудников службы безопасности/охранников.

2.1.6 **свидетельство о подготовке** (training certificate): Документ, подтверждающий прохождение полного курса подготовки, выданный организацией, имеющей соответствующие полномочия.

2.1.7 **инструктор по подготовке** (training instructor): Лицо, обладающее требуемой квалификацией и компетенцией, которое проводит мероприятия по подготовке в области охраны/безопасности согласно предусмотренным требованиям.

2.1.8 **инспектор по подготовке** (training supervisor): Сотрудник, отвечающий за контроль и регистрацию всех аспектов, связанных с деятельностью по профессиональной подготовке внутри компании.

2.2 Отбор персонала

2.2.1 **вспомогательный персонал** (ancillary staff): Персонал компании–провайдера услуг безопасности, непосредственно не занятый исполнением тех обязанностей, которые вменяются охран-

никам/сотрудникам службы безопасности, или работой по обеспечению охраны и безопасности, но который может иметь доступ к информации, содержащей сведения конфиденциального характера.

2.2.2 предварительная занятость (provisional employment): Начальный период работы нового сотрудника, в течение которого будут завершены мероприятия по проверке его благонадежности.

2.2.3 занятость, связанная с обеспечением безопасности (relevant employment): Работа, предусматривающая получение или доступ к информации или техническим устройствам, ненадлежащее использование которых могло бы создавать риски, связанные с безопасностью в отношении организации, клиента организации или любой третьей стороны.

2.2.4 инспектор, отвечающий за проверку благонадежности (screening supervisor): Сотрудник организации, отвечающий за контроль и регистрацию всех аспектов, связанных с благонадежностью сотрудников внутри компании.

2.2.5 сотрудник службы безопасности/охранник (security officer/security guard): Лицо, получающее денежное вознаграждение или заработную плату, прошедшее соответствующую подготовку и проверку, выполняющее одну или несколько функций следующего характера:

- предотвращение или выявление проникновения на охраняемый объект, несанкционированного доступа (контроль доступа), порчи имущества или других противоправных действий в отношении объекта или частной собственности;

- предотвращение или выявление краж, потерь, хищений или незаконного присвоения товаров, денежных средств, финансово-юридических документов, носителей информации или документов (бумаг), представляющих ценность;

- физическая защита частных лиц;

- обеспечение экологической защиты и менеджмента на сельскохозяйственных и прибрежных территориях;

- обеспечение исполнения, включая принудительные меры, законов, правил, инструкций, требований политик и практик, относящихся к снижению уровня преступности или количества правонарушений;

- фиксирование случаев нарушений и задержаний нарушителей в соответствии с действующим законодательством.

2.2.6 проверка сведений (security screening): Процесс проверки биографических данных и сведений о предыдущей деятельности работников или кандидатов.

2.2.7 контроль благонадежности (security vetting): Верификация соответствующим государственным органом данных о наличии судебных решений в отношении работников или кандидатов.

2.3 Охрана служебным персоналом

2.3.1 контроль на проходных пунктах (access/exit control): Деятельность по контролю за передвижением людей, транспортных средств и товаров на специально оборудованных проходных пунктах.

2.3.2 проверки по обеспечению безопасности в аэропортах (airport security checks): Деятельность по обеспечению безопасности, включающая операции по досмотру пассажиров/работников, багажа, грузов и их идентификацию в целях предотвращения проникновения лиц и материалов, которые могут угрожать безопасности воздушного судна или аэропорта.

2.3.3 вооруженный сотрудник службы безопасности/охранник (armed security officer/guard): Сотрудник службы безопасности/охранник, прошедший специальную подготовку по применению оружия и имеющий разрешение от соответствующего органа государственной власти на ношение оружия.

2.3.4 охрана служебным персоналом (manned guarding): Действия по обеспечению охраны и безопасности, выполняемые сотрудниками службы безопасности/охранниками.

2.3.5 проверки по обеспечению безопасности в портах (port security checks): Деятельность по обеспечению безопасности, включающая операции по досмотру пассажиров/работников, багажа, грузов и их идентификацию в целях предотвращения проникновения лиц и материалов, которые могут угрожать безопасности судна или порта.

2.3.6 охрана в местах приема посетителей (reception security): Действия по контролю на проходных пунктах в сочетании с действиями по обслуживанию посетителей.

2.3.7 охрана объекта (site security): Действия, требуемые для обеспечения безопасности на конкретной территории.

2.3.8 стационарная охрана (static guarding): Действия по обеспечению безопасности в установленных границах на конкретной территории в течение определенного периода времени.

2.3.9 сотрудник службы безопасности торгового объекта (store detective): Сотрудник службы безопасности/охранник без униформы, контролирующий обстановку и поведение людей в целях предотвращения и выявления случаев краж.

2.4 Мобильные патрули

2.4.1 мобильное патрулирование (mobile patrolling): Деятельность по обеспечению безопасности, осуществляемая сотрудниками службы безопасности/охранниками в процессе передвижения между несколькими охраняемыми объектами, находящимися на расстоянии друг от друга, в течение определенного периода времени.

2.4.2 мобильное патрулирование территории/объекта (mobile area/site patrolling): Деятельность по обеспечению безопасности, осуществляемая сотрудниками служб безопасности/охранниками в процессе передвижения в пределах конкретной территории/объекта в течение определенного периода времени.

2.5 Действия по тревоге

2.5.1 сигнал опасности/тревоги (alarm): Предупреждение об имеющейся опасности для жизни людей, собственности или окружающей среды.

2.5.2 центр приема сигналов опасности/тревоги (monitoring and alarm receiving centre): Место для поступления информации, связанной со статусом одной или нескольких систем оповещения об опасности, которая регистрируется и обрабатывается постоянно находящимся персоналом в соответствии с инструкциями, устанавливающими порядок действий для конкретных ситуаций.

2.5.3 оператор центра приема и мониторинга сигналов опасности/тревоги (alarm receiving and monitoring centre operator): Лицо, ответственное за принятие и регистрацию сообщений, поступающих на соответствующие устройства оповещения.

2.5.4 действие по тревоге (alarm response): Действие специального сотрудника, реагирующего на сигнал тревоги или информацию об опасности.

2.5.5 сотрудник, действующий по сигналу тревоги (alarm response officer): Сотрудник службы безопасности/охранник, имеющий специальную подготовку, который принимает информацию об опасности/тревоге напрямую или через оператора центра по мониторингу, и затем действует согласно инструкциям, устанавливающим порядок действий в таких ситуациях.

2.6 Охрана ключей

2.6.1 ключ (key): Материальный предмет или данные, которые позволяют обеспечивать санкционированный доступ к собственности клиента.

2.6.2 охрана ключей (keyholding): Деятельность по обеспечению охраны ключа или ключей от помещений и/или оборудования клиента.

2.6.3 хранение ключей (key storage): Хранение или обслуживание компанией- провайдером услуги безопасности, когда по поручению клиента осуществляется хранение ключей, документации клиента и/или конфиденциальных документов в соответствии с правилами, предписанными соответствующим органом

2.7 Охрана массовых мероприятий

2.7.1 лицо, контролирующее поведение публики (crowd controller): Сотрудник службы безопасности/охранник, имеющий специальную подготовку для осуществления контролирующих функций при массовом скоплении людей.

2.7.2 лицо, отвечающее за организацию контроля публики (crowd control supervisor): Лицо, назначенное администрацией для управления поведением публики и поддержания надлежащего порядка на ограниченной территории пространства.

2.7.3 менеджмент по организации контроля публики (crowd control management): Систематическое планирование и осуществление контроля организованного движения и собрания публики.

2.7.4 массовое мероприятие (event): Любое организованное собрание людей на возмездной или какой-либо другой основе на открытом пространстве или в помещении.

2.7.5 охрана массовых мероприятий (event security): Деятельность по обеспечению безопасности и управления массовым мероприятием, а также выполнение служебных заданий при проведении массовых мероприятий, которые ограничены местом и временем проведения.

2.8 Обеспечение безопасности при входе на охраняемые объекты

2.8.1 обеспечение безопасности при входе на охраняемые объекты (door security): Контроль допуска людей, обеспечивающий проход в помещения или на территорию только тех посетителей, которым это разрешено в целях поддержания надлежащего общественного порядка, охраны и безопасности.

2.8.2 супервайзер, отвечающий за организацию прохода людей на объекты (door supervisor): Сотрудник, нанятый для этой цели лицом, ответственным за руководство тем или иным объектом или массовым мероприятием и имеющим полномочия собственника или лица, являющегося ответственным за данные объекты, или руководителя и организатора для решения вопросов, связанных с контролем доступа людей в данные объекты или на данное мероприятие, и/или для того, чтобы поддерживать общественный порядок и безопасность публики.

2.9 Услуги личной безопасности

2.9.1 услуги личной безопасности/работа телохранителей (close protection/body guarding): Деятельность по обеспечению безопасности физических лиц, осуществляемая сотрудниками служб безопасности/охранниками, прошедшими специальную подготовку по предотвращению угроз, связанных с риском для жизни.

2.10 Услуги по охране общественного порядка

2.10.1 патрулирование городских территорий (city patrolling): Деятельность по обеспечению безопасности, осуществляемая сотрудниками служб безопасности/охранниками в общественных местах или на территории коммерческих зон, в которые имеется доступ посетителей.

2.10.2 безопасность на транспорте (transport security): Деятельность по обеспечению безопасности, осуществляемая сотрудниками служб безопасности/охранниками, прошедшими специальную подготовку, на станциях, вокзалах и общественном транспорте.

2.11 Общие положения

2.11.1 инструкции по выполнению поставленных задач (assignment instructions): Комплект письменных инструкций, составляемый провайдером услуг по согласованию с заказчиком, устанавливающих обязанности в соответствии с требованиями контракта.

2.11.2 идентификационный знак/жетон (badge/identifying mark): Знак, указывающий на должностную функцию сотрудника службы безопасности/охранника, и идентифицирующий компанию провайдера услуг безопасности.

2.11.3 контрольный вызов (check call): Канал связи, установленный для верификации местоположения и статуса сотрудника службы безопасности/охранника, находящегося при исполнении своих обязанностей.

2.11.4 контрольный пункт (control room): Место, в котором осуществляется мониторинг и/или управление операционными процедурами.

2.11.5 служебная собака (guard dog): Собака, натренированная для выполнения функций, связанных с обеспечением безопасности и разрешенная для использования в данных целях.

2.11.6 инструктор служебной собаки (guard dog handler): Сотрудник службы безопасности/охранник, прошедший специальную подготовку по обращению со служебными собаками.

2.11.7 идентификационное удостоверение (identification card): Удостоверение, идентифицирующее сотрудника службы безопасности/охранника.

2.11.8 охрана внутри помещений (in-house security): Деятельность по обеспечению охраны и безопасности, осуществляемая в помещениях заказчика персоналом, нанятым непосредственно для этих целей.

2.11.9 лицензия (license): Документ, удостоверяющий право провайдера услуг безопасности предоставлять эти услуги, выданный органом, регулирующим деятельность в этой области.

2.11.10 лицензированный сотрудник службы безопасности /охранник (licensed security officer/security guard): Сотрудник службы безопасности/охранник, имеющий лицензию на осуществление

деятельности по охране и обеспечению безопасности, выданную органом власти, регулирующим деятельность в этой области.

2.11.11 **регулирующий орган** (regulatory authority): Орган, которому государство поручило регулировать деятельность в сфере услуг по обеспечению охраны и безопасности или в части сектора данных услуг.

2.11.12 **компания-провайдер услуг безопасности** (security company): Компания, предоставляющая услуги в области безопасности.

2.11.13 **план обеспечения безопасности** (security plan): Документ по внедрению услуг безопасности, определенных в ходе обследования и анализа ситуации в области безопасности.

2.11.14 **услуги безопасности** (security services): Услуги, предоставляемые компаниями-провайдерами услуг безопасности, направленные на защиту людей, собственности и активов.

2.11.15 **инспектор по охране/безопасности** (security supervisor): Сотрудник службы безопасности/охранник, прошедший специальную подготовку и назначенный ответственным за организацию работы и действия сотрудников службы безопасности/охранников, в процессе предоставления услуги в области безопасности.

2.11.16 **обследование в области безопасности** (security survey): Оценка рисков в целях определения услуг безопасности, которые следует предоставить для удовлетворения требований заказчика.

УДК 658.386:006.354

ОКС 03.080.30

Ключевые слова: услуги населению, провайдеры услуги безопасности, сотрудники службы безопасности, охранники

Подписано в печать 03.03.2015. Формат 60x84½.
Усл. печ. л. 1,28. Тираж 31 экз. Зак. 1052

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»,
123995 Москва, Гранатный пер., 4.
www.gostinfo.ru info@gostinfo.ru